

**Wymagania edukacyjne z przedmiotu „Usługi dodatkowe w hotelarstwie”
niezbędne do otrzymania przez ucznia poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen
klasyfikacyjnych z zajęć edukacyjnych, wynikających z realizowanego programu.**

Ocena dopuszczająca	Ocena dostateczna	Ocena dobra	Ocena bardzo dobra	Ocena celująca
Uczeń:				
<p>Wymienia podstawowe rodzaje usług w hotelarstwie. Potrafi dokonać podziału usług. Potrafi sklasyfikować usługi dodatkowe w zakładzie hotelarskim</p> <p>Wymienia usługi dodatkowe.</p> <p>Posiada ogólną wiedzę na temat procedur obsługi gości .</p> <p>potrafi przygotować ofertę usług dla wybranego hotelu</p> <p>Posiada ogólną wiedzę na temat zasad BHP, ppoż i ergonomii.</p> <p>Potrafi rozpoznawać potrzeby gości hotelowych,</p> <p>- postępować zgodnie z obowiązującymi zasadami etyki i kultury zawodu,</p> <p>- stosować przepisy prawne w działalności hotelarskiej,</p> <p>Potrafi Sporządzać dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i organizacją usług zgodnie z zamówieniem</p>	<p>Zna i potrafi przedstawić podstawowe rodzaje usług w hotelarstwie.</p> <p>Rozróżnia rodzaje usług dodatkowych w różnych obiektach noclegowych.</p> <p>Zna zakres usług dodatkowych.</p> <p>Zna procedury obsługi gości podczas pobytu w hotelu.</p> <p>Potrafi przygotować ofertę usług dodatkowych dla wybranego hotelu.</p> <p>Zna zasady i formy przyjmowania zamówień.</p> <p>Wie z jakich źródeł pozyskiwania informacji może skorzystać hotelarz, aby zorganizować w swoim hotelu nowe usługi dodatkowe</p> <p>Zna zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisy przeciwpożarowe oraz znaczenie ergonomii w pracy .</p>	<p>Wyjaśnia różnice w rodzajach i formach usług dodatkowych w obiektach noclegowych.</p> <p>Jakie warunki decydują o organizacji usług dodatkowych</p> <p>Określa zakres usług dodatkowych zgodnie ze standardem hotelu.</p> <p>Określa bezpieczeństwo gości i ich mienia.</p> <p>Potrafi dobrać zakres usług dodatkowych do konkretnego zamówienia.</p> <p>Opracowuje oferty usług specjalnych dla hotelu.</p> <p>Określa zasady bhp, przeciwpożarowe i znaczenie ergonomii na różnych stanowiskach pracy.</p> <p>Potrafi scharakteryzować sposób przechowywania danych i sposób archiwizacji danych.</p>	<p>Uzasadnia, znaczenie stosowania szerokiego wachlarza usług dodatkowych w określonym hotelu.</p> <p>Porównuje i ocenia usługi dodatkowe i specjalne w hotelach o różnym standardzie.</p> <p>Określa znaczenie oferty usług dla atrakcyjności obiektu noclegowego.</p> <p>Określa dokumentację związaną z rozliczeniem usług..</p> <p>Prezentuje ofertę usług dodatkowych dla hotelu o najwyższym standardzie.</p> <p>Dokonuje transakcji kupna-sprzedaży usług dodatkowych w hotelu.</p> <p>Ocenia celowość zasad bhp i przeciwpożarowych, znaczenie ergonomii w pracy w obiektach hotelarskich.</p>	<p>Posługuje się zdobytą wiedzą w sposób samodzielny</p> <p>Wykorzystując posiadaną wiedzę poszukuje innych rozwiązań problemów w różnych źródłach informacji.</p> <p>Samodzielnie rozwiązuje problemy związane z obsługą gości podczas ich pobytu w hotelu, proponuje usługi zgodne z zamówieniem i poszerza ofertę o własne propozycje.</p> <p>Wyjaśnia jakie są przyczyny organizacji usług dodatkowych w zakładzie hotelarskim.</p>

Usługi dla biznesu				
Potrafi wymienić wyposażenie jakie powinien posiadać zakład hotelarski, aby zapewnić dobrą obsługę kongresu, konferencji, szkolenia	Potrafi Scharakteryzować podstawowe elementy jakie powinien zawierać program pobytu gości w hotelu na konferencji?	Potrafi określić jaką rolę może spełniać gabinet menedżera w zakładzie hotelarskim? Wymienić rodzaje eventów biznesowych	Potrafi scharakteryzować, jakie niezbędne wyposażenie powinien posiadać gabinet menedżera? Wyjaśnić co to są eventy biznesowe? Przedstawić charakterystykę eventów biznesowych	Potrafi opracować program pobytu gości w hotelu na konferencji? Podać przyczyny organizacji gabinetu menedżera w zakładzie hotelarskim?
Usługi w zakresie opieki nad dziećmi				
Potrafi scharakteryzować formy opieki nad dzieckiem, jakie może zapewnić zakład hotelarski	Potrafi wymienić warunki, które powinien spełnić zakład hotelarski organizujący usługi dla rodzin z dziećmi	Potrafi wyjaśnić jak ułatwić rodzicom sprawowanie opieki nad małym dzieckiem w zakładzie hotelarskim	Potrafi określić działania, które są niezbędne w przygotowaniu programu dla małych dzieci	Potrafi wymienić, jakie elementy wpływają na ustalenie ceny za usługę opieki nad dzieckiem
Usługi Wellness & SPA				
Potrafi wyjaśnić czym charakteryzuje się wellness, Na czym polega odnowa biologiczna	Potrafi wyjaśnić jaka jest geneza wellness? Jaka jest geneza SPA?	Potrafi wyjaśnić jak organizowane jest centrum odnowy biologicznej w hotelu? Jakie są minimalne standardy dla hoteli wellness	Potrafi wyjaśnić treść pojęcia odnowa biologiczna przedstawić minimalne standardy dla hoteli wellness w zależności od kategorii obiektu hotelarskiego	Potrafi scharakteryzować pojęcie i rodzaje wellness, przedstawić organizację centrum odnowy biologicznej w zakładzie hotelarskim
Usługi rekreacyjne i sportowe				
Potrafi wyjaśnić Co to jest rekreacja? Jakimi różniamy formy aktywności zaliczane do rekreacji	Potrafi wyjaśnić i scharakteryzować dziedziny rekreacji	Potrafi wyjaśnić, jakie warunki powinien spełnić zakład hotelarski, aby zorganizować usługi typu rekreacyjnego	Potrafi wyjaśnić jakie warunki powinien spełnić zakład hotelarski, aby zorganizować wypożyczalnię sprzętu rekreacyjnego i sportowego?	Potrafi sporządzić i zaprezentować ofertę hotelową na usługi rekreacyjne
Usługi rehabilitacyjne				
Potrafi wyjaśnić co to jest rehabilitacja Jakimi znasz cechy rehabilitacji	Potrafi wyjaśnić na czym polega powszechność, wczesność, kompleksowość,	Potrafi wyjaśnić jakie rodzaje rehabilitacji występują najczęściej w polskich zakładach hotelarskich	Potrafi wyjaśnić co oznaczają pojęcia: hydroterapia, kinezyterapia, aromaterapia,	Potrafi sporządzić i zaprezentować ofertę hotelową na usługi rehabilitacyjne

	ciągłość rehabilitacji		termoterapia, talasoterapia, fizykoterapia Potrafi wymienić i scharakteryzować rodzaje rehabilitacji, jakie występują w uzdrowiskach: Busko- Zdrój i Solec-Zdrój	
Usługi rozrywkowe				
Potrafi wyjaśnić Jakie usługi rozrywkowe mogą być świadczone w hotelu i przez kogo	Potrafi wyjaśnić Jakiego rodzaju punkty handlowe i usługowe powinny znajdować się na terenie hotelu przedstawić działalność rozrywkową organizowaną w zakładzie hotelarskim	Potrafi scharakteryzować działalność punktów handlowych i usługowych prowadzonych przez obce jednostki na terenie hotelu Jakie znasz aspekty współpracy zakładu hotelarskiego z biurem turystycznym	Potrafi opracować pakiet usług dla gościa hotelowego potrafi wyjaśnić, jakie przepisy regulują zagadnienie imprez turystycznych organizowanych przez biuro podróży omówić formy współpracy zakładu hotelarskiego z biurem turystycznym	Potrafi sporządzić umowę między zakładem hotelarskim, a biurem podróży na sprzedaż usług hotelarskich scharakteryzować przepisy prawne regulujące zagadnienie imprez turystycznych organizowanych przez biuro podróży potrafi wyjaśnić jak przebiega proces opracowania pakietu usług zakładu hotelarskiego i biura turystycznego